



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz  
Customer Assistance Center  
Maastricht N.V.  
A Daimler Company

BS distribution SA  
A l'attention de Monsieur Guy De Keyser  
Chaussée de Wavre 1388  
B-1160 Bruxelles

Maastricht, le 22 février 2011

**Notre référence: CS - 1-1836688632**

Monsieur De Keyser,

Nous nous référons à notre conversation téléphonique du 18 février.

Par la présente, nous tenons à vous confirmer que les concessionnaires Mercedes-Benz européens officiels ne peuvent plus vendre de pièces destinées à l'exportation.

En effet, selon les instructions du service de la prévention de la corruption, les pièces ne peuvent être vendues en dehors de la zone européenne ou EFTA (European Free Trade Association). Ceci fait partie de la nouvelle législation que Daimler AG est contraint d'appliquer. Les Ets Deman SA sont également tenus de suivre cette directive.

Par conséquent, nous ne pouvons donc que vous conseiller de commander les pièces en question auprès du concessionnaire Mercedes-Benz local et ce, selon les normes de Mercedes-Benz.

Espérant avoir été utiles par ces quelques explications, nous vous prions d'agréer, Monsieur De Keyser, nos salutations distinguées.

Bart Teelen

Marina Theodoridis

PS : Nous apprécierions de recevoir vos commentaires quant à la qualité des services Mercedes-Benz. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le lien internet suivant qui vous conduira directement au questionnaire: <http://mercedes-benzcacsurvey.leadstoloyals.com> et entrer le numéro de dossier suivant: 1-1836688632  
Merci du temps que vous nous avez consacré.